

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Chambéry, le 09 juillet 2018

LE DIRECTEUR DÉPARTEMENTAL DES FINANCES PUBLIQUES
DE SAVOIE

5 RUE JEAN GIRARD-MADOUX

73011 CHAMBERY CEDEX

TÉLÉPHONE : 0479333209

MÉL : ddfip73@dgfip.finances.gouv.fr

Madame ou Monsieur le Maire

Madame, Monsieur le Maire,

En février 2017, un nouveau service d'accueil personnalisé sur rendez-vous a été mis en place au Service des Impôts des Particuliers d'Albertville. Depuis le 2 juillet 2018, ce service est généralisé aux Services des Impôts des Particuliers du département : Aix Les Bains, Chambéry, Moutiers et Saint Jean de Maurienne.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en évitant aux usagers de se déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire et, si cela est nécessaire, en leur assurant d'être reçus sans file d'attente, à l'heure choisie, par un agent ayant pris préalablement connaissance de leur dossier et munis des pièces utiles.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, les usagers particuliers sont invités à prendre rendez-vous sur le site impots.gouv.fr (rubrique « Contact »), où ils accèdent, à tout moment, à de nombreuses informations et à l'offre de services en ligne, mais aussi par téléphone ou au guichet de leur centre des finances publiques.

Bien évidemment, dès le premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que l'utilisateur obtienne une réponse. De plus, sur place, chaque centre des finances publiques est doté d'un espace PC libre-service permettant aux usagers de se familiariser avec les services en ligne.

Les démarches les plus simples (paiements, simples demandes de renseignement, remises de formulaire...) peuvent toujours s'effectuer au guichet du centre des finances publiques, sans rendez-vous.

Nous vous remercions de bien vouloir relayer cette information auprès de vos administrés. Une campagne d'affichage est d'ores et déjà en place dans le site concerné.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

L'administrateur général des Finances publiques,



Jean-Michel BLANCHARD